



## PREGUNTAS FRECUENTES

### F.A.Q.

#### **1.- Que es un caso?**

Un caso corresponde al número de caso que le entrega el call center de Lenovo, este número es único y si el caso está asignado a nuestros CAS se desplegará la información disponible y el estado del caso.

#### **2.- Que es GD Retail?**

GD Retail, corresponde a la Guis de Despacho del Retail que entrega el equipo en nuestro CAS una vez que es recepcionado en el servicio técnico.